

Regulamin korzystania z Panelu Klienta DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM

Część I. Regulacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z Panelu Klienta dotyczy świadczenia usług drogą elektroniczną i został wydany w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r., poz. 1219 z późn. Zm.)
2. Regulamin jest udostępniony Klientom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w formie, która umożliwia jego pobranie i/lub utrwalenie w formie pliku elektronicznego a także wydrukowanie.

Część II. Przedmiot regulacji Regulaminu

Niniejszy Regulamin w swoim zakresie określa:

1. Rodzaje Usług oraz zakres świadczenia ich przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Panelu Klienta drogą elektroniczną oraz warunki, na jakich są świadczone.
2. Wymagania techniczne i sprzętowe dla Klienta, który korzysta z Panelu Klienta.
3. Warunki korzystania z Panelu Klienta, możliwe funkcjonalności oraz zasady rozpoczynania oraz kończenia korzystania z Usług.
4. Zasady udzielania pomocy, rozwiązywania problemów technicznych oraz udzielania informacji przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
5. Tryb postępowania reklamacyjnego związanego ze świadczeniem usług przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na podstawie niniejszego Regulaminu.

Część III. Zasady korzystania z Panelu Klienta

§ 1. Rozpoczęcie korzystania z Panelu Klienta

1. Panel Klienta umożliwia Klientom DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM dostęp do zawartych z nimi umów ubezpieczenia potwierdzonych polisą oraz dostęp do dodatkowych dokumentów towarzyszących umowie ubezpieczenia a wymaganych obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi Ubezpieczycieli.
2. Klient przed rozpoczęciem korzystania z usług dostępnych w Panelu Klienta jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu. Klient potwierdza swoją akceptację postanowień Regulaminu odznaczeniem obowiązkowego check-boxa zawierającego stosowne oświadczenie Klienta.
3. Rozpoczęcie korzystania z Usług regulowanych niniejszym Regulaminem oznacza zapoznanie się przez Klienta z jego treścią, zrozumieniem jego zapisów oraz pełną akceptacją postanowień Regulaminu.
4. Każdy Klient ma obowiązek przestrzegania postanowień Regulaminu.
5. Na podstawie Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje, iż korzystając z Panelu Klienta, Klient nie może dostarczać firmie DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
6. Ponadto na podstawie Ustawy powołanej w punkcie powyżej DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM informuje również, iż nie są dostępne takie zabezpieczenia systemów teleinformatycznych, które będą całkowicie odporne na bezprawną ingerencję osób trzecich, dlatego też mimo odpowiedniego zabezpieczenia przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM danych podanych przez Klientów przy korzystaniu z Panelu Klienta, korzystanie z niego wiąże się z ryzykiem uzyskania przez osoby trzecie nieuprawnionego dostępu do tych danych, a w dalszej kolejności bezprawnego ich wykorzystania przez te osoby, w tym w celu wysyłania niezamówionej informacji handlowej lub instalowania na urządzeniach Klientów niedozwolonego oprogramowania szkodliwie ingerującego w pracę oprogramowania wcześniej zainstalowanego, bądź wykorzystywanego do nieuprawnionego naruszania prywatności.

§ 2 Wymagania sprzętowe.

1. Prawidłowe korzystanie z Panelu Klienta wymaga spełnienia następujących minimalnych wymagań sprzętowych, programowych i ustawień:
 - a. przeglądarka: Internet Explorer w wersji co najmniej 8, Google Chrome, Firefox, Safari, Opera w najnowszych wersjach
 - b. włączona obsługa Cookies i JavaScript oraz zainstalowanie oprogramowania pozwalającego na czytanie plików w formacie pdf.
2. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych określonych powyżej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie gwarantuje prawidłowego korzystania z Panelu Klienta i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na możliwość korzystania z jego funkcjonalności.
3. Dane przechowywane w Panelu Klienta są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Hypertext Transfer Protocol Secure – szyfrowana wersja protokołu http przy pomocy protokołu SSL (Secure Socket Layer).

- DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia korzystanie z Panelu Klienta w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się świadczoną usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi, a także w sposób pozwalający na jednoznaczną identyfikację stron usługi polegającej na korzystaniu z Panelu Klienta.

§ 3 Słownik pojęć.

Definicje sformułowań użytych w Regulaminie rozumiane są następująco:

- Cookies** – są to pliki tekstowe zachowane przez przeglądarkę, z której korzysta Klient, na twardym dysku komputera, które mogą być wykorzystywane przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w celu rozpoznawania Klienta oraz dostosowania do niego wyświetlanych treści. Zasady wykorzystywania plików cookies zostały dokładnie określone w Polityce Prywatności;
- Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO;
- Funkcje Panelu Klienta** – funkcjonalności udostępniane dla Klientów przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zgodnie treścią Regulaminu, dające możliwość pobrania polisy oraz dokumentów towarzyszących zawieranej umowie ubezpieczenia, dokonania potwierdzenia zawarcia umowy, dołączenia skanów lub zdjęć, dostępu do polis zawartych za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM;
- Klient** – to osoba fizyczna korzystająca z Panelu Klienta, w zakresie przewidzianym w Regulaminie, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
- Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2018, poz.1025),
- OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia przyjęte przez Ubezpieczyciela, stanowiące treść zawieranej umowy ubezpieczenia, które są jednocześnie integralną częścią umowy ubezpieczenia zawieranej pomiędzy Ubezpieczycielem a Klientem za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, regulujące zawieranie i wykonywanie umowy ubezpieczenia, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia, a także sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczycieli;
- Polityka prywatności** – zasady ochrony danych osobowych i prywatności Klientów DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, która są **Załącznikiem nr 1** do niniejszego Regulaminu;
- Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 z późn. zm.);
- Panel Klienta** – funkcjonalność stworzona i udostępniana przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w systemie informatycznym, który jest jednocześnie systemem teleinformatycznym w rozumieniu przepisów Ustawy Prawo telekomunikacyjne, udostępniony pod adresem <https://panelklienta.dus.net.pl>;
- DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM** – Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., z siedzibą w Płocku, ul. J. Kwiatka 15/1, NIP 7743235649, REGON 367932274 wpisana pod nr KRS 0000686973 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego będąca administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w zakresie funkcjonowania Serwisu SPECTRUM ubezpieczenia online, wykonująca działalność agenta ubezpieczeniowego w rozumieniu Ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, wpisana do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11165495/A, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>,
- Ubezpieczyciel lub Ubezpieczyciele** – jeden lub kilka zakładów ubezpieczeń, w imieniu których DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM wykonuje działalność agencyjną i zawiera umowy ubezpieczenia z Klientem a których oferty lub polisy zostały udostępnione z wykorzystaniem Panelu Klienta,
- Usługa lub Usługi** – usługa/usługi świadczona/e przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM drogą elektroniczną, której/których zakres określony jest w Części V Regulaminu,
- Ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej** – ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 381z późn. zm.),
- Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2018 r., poz. 2210 z późn. zm.),
- Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2019 r., poz. 134),
- Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.),
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 123),
- RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Część IV. Oświadczenia

- DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM działając jako agent ubezpieczeniowy jest stroną zawartych z Ubezpieczycielami umów agencyjnych. W ramach zawartych umów posiada pełnomocnictwa do zawierania umów ubezpieczeń.



2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia Klientom możliwość uzyskania dostępu do polis zawieranych przez nich w DOMU UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM poprzez Panel Klienta.
3. Polityka prywatności, w której opisane są zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przy korzystaniu z Panelu Klienta stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.

Część V. Rodzaje i zakres świadczonych Usług.

DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM działając, jako agent ubezpieczeniowy Ubezpieczycieli, z którymi ma zawarte umowy agencyjne, udostępnia Panel Klienta osobom zawierającym umowy ubezpieczenia i tym samym:

1. Umożliwia uzyskanie dostępu do zawartych umów ubezpieczenia oraz dokumentów towarzyszących (Ogólne Warunki Ubezpieczenia, karta produktu, analiza potrzeb klienta – APK, wzorce dokumentów oświadczeń jeżeli są konieczne dla danego rodzaju ubezpieczenia).
2. Stwarza możliwość pobrania polisy ubezpieczeniowej oraz dokumentów dodatkowych.
3. Pozwala na dokonanie potwierdzenia zawarcia umowy ubezpieczenia lub rozliczenie skanu umowy w zależności od wymagań i procedury wymaganych przez poszczególnych Ubezpieczycieli a także dodanie zdjęć przedmiotu ubezpieczenia jeżeli Ubezpieczyciel tego wymaga.

Część VI. Rozpoczęcie i zakończenie korzystania z Panelu Klienta.

1. Korzystanie z Panelu Klienta następuje po akceptacji Regulaminu przez Klienta, poprzez zaznaczenie w formularzu internetowym pola akceptacji Regulaminu. Przed akceptacją Regulaminu Użytkownik jest zobowiązany zapoznać się z jego treścią.
2. Klient może w każdym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Panelu Klienta.
3. Zakończenie korzystania z Panelu Klienta nastąpi przez automatyczne usunięcie w razie wniesieniu sprzeciwu co do przetwarzania danych Klienta DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. Konto ulegnie anonimizacji po 3 miesiącach od utworzenia ostatniej oferty lub po 10 latach od zawarcia ostatniej polisy.

Część VII. Korzystanie z Panelu Klienta.

1. Korzystanie z Panelu Klienta DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest dla Klientów nieodpłatne.
2. Powyższe nie dotyczy zobowiązań wynikających z konieczności zapłaty składki ubezpieczeniowej z tytułu umowy ubezpieczenia zawartej za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. Klient ponosi we własnym zakresie również koszty połączeń telefonicznych lub internetowych na podstawie umów zawartych z innymi podmiotami zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM umożliwia korzystanie z Panelu Klienta przez wszystkie dni w tygodniu, całodobowo. Przerwy związane z konserwacją samego Panelu Klienta mogą trwać każdorazowo nie dłużej niż 30 minut. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM na 3 dni wcześniej poinformuje o tym Klientów stosownym komunikatem w Panelu Klienta. O planowanych konserwacjach i ewentualnie wynikających stąd przerwach w działaniu Panelu Klienta, mając taką wiedzę poinformuje Klienta, z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w Panelu Klienta.
4. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM umożliwia korzystanie z Panelu Klienta, osobom które posiadają już ubezpieczenia zawarte za pośrednictwem DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM lub została dla nich przygotowana oferta. Panel Klienta jest dostępny pod adresem <https://panelklienta.dus.net.pl>
5. Dostęp do Panelu Klienta następuje na podstawie dwustopniowej weryfikacji Klienta na podstawie numeru PESEL i numeru telefonu. Na numer telefonu, który Klient podał przy zawieraniu ostatniego przed logowaniem ubezpieczenia zostanie wysłany kod weryfikacyjny pozwalający na dostęp do polis, w których Klient jest Ubezpieczającym.
6. Po uzyskaniu dostępu do Panelu Klienta możliwe jest pobranie przez niego polis przygotowanych dla niego w celu ich podpisania lub zatwierdzenia w sposób wymagany przez poszczególnych Ubezpieczycieli.
7. Sposób podpisania lub potwierdzenia zawarcia umowy w inny wymagany sposób w Panelu Klienta jest opisany kompletem komunikatów odpowiednich dla sposobu postępowania wymaganego dla Ubezpieczyciela, którego polisa jest podpisywana.
8. W Panelu Klienta poza dokumentem polisy udostępniane są OWU (Ogólne Warunki Ubezpieczenia), karta produktu, dokument potwierdzający przeprowadzenie analizy potrzeb klienta (APK), oświadczenia lub inne dokumenty wymagane przy umowie ubezpieczenia.
9. Jeżeli rodzaj zawieranego ubezpieczenia wymaga załączenia dokumentacji zdjęciowej – w Panelu Klienta pojawi się stosowny do tego komunikat z instrukcją o sposobie postępowania w takim przypadku.

Część VIII. Ochrona danych osobowych



1. Korzystanie z Panelu Klienta odbywa się na podstawie wcześniej wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych przed zawarciem umowy ubezpieczenia ze względu na to, że wiąże się z podjęciem czynności związanych ze sfinalizowaniem zakupu ubezpieczenia i potwierdzeniem umowy ubezpieczenia.
2. Administratorem danych osobowych Klienta korzystającego z Panelu Klienta na podstawie zgód udzielanych przy zawieraniu umowy ubezpieczenia jest DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia Klientom oraz osobom, których danych to dotyczy, możliwość dostępu do danych osobowych i poprawiania ich oraz wniesienia żądania zaprzestania przetwarzania danych, a także wniesienia sprzeciwu, co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub w celu udostępnienia danych innemu administratorowi, zgodnie z przepisami prawa. Klient powyższe wymienione wnioski składa pisemnie, w formie skanu pisemnego żądania przesłanego na adres mail lub na adres korespondencyjny DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o., ul. J. Kwiatka 15/1, 09-400 Płock, mail: spectrum@dus.net.pl. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod adresem: dane.osobowe@dus.net.pl

Część IX. Pomoc i wsparcie techniczne

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zapewnia bieżącą pomoc w zakresie korzystania z Panelu Klienta oraz otrzymywania informacji o nim, jego funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM W ramach udostępnienia Panelu Klienta.
2. W związku z tym Klienci mogą kontaktować się z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM w opisany poniżej sposób:
 - a. pisemnie na adres: Dom Ubezpieczeniowy Spectrum Sp. z o.o., 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1
 - b. drogą elektroniczną na adres poczty e-mail: spectrum@dus.net.pl
 - c. telefonicznie pod numer 22 22 82 081. Pomoc lub informacja, o której mowa, udzielana jest:
 - d. w przypadku kontaktu telefonicznego ze strony Klienta – na bieżąco, w trakcie połączenia telefonicznego nawiązanego przez Klienta;
 - e. dla kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej – w terminie maksymalnie 2 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Klienta.
3. Jeżeli udzielenie pomocy lub informacji w terminach określonych powyżej nie jest możliwe, o terminie, w którym DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM udzieli pomocy/informacji, nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia rozmowy telefonicznej lub otrzymania wiadomości mailowej, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM poinformuje Klienta odpowiednio do ścieżki kontaktu wykorzystanej przez Klienta – telefonicznie lub mailowo na wskazany przez Klienta nr telefonu lub adres mailowy.

Część X. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM reklamację w sprawach dotyczących udostępnienia Panelu Klienta przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM.
2. Za prawidłowo złożoną reklamację uważa się każde wystąpienie Klienta, zawierające dane wymienione poniżej:
 - 2.1 Dane teleadresowe: imię i nazwisko Klienta, adres miejsca zamieszkania w przypadku braku zgody na przesłanie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej lub adres email, przypadku wyrażenia zgody na doręczenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, wraz z wnioskiem o udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na podany przez Klienta – adres e-mail,
 - 2.2 Przedmiot reklamacji,
 - 2.3 Numer polisy ubezpieczeniowej, która jest powiązana z przedmiotem reklamacji zgłaszanej w związku z działaniem Panelu Klienta
 - 2.4 Opis przedmiotu reklamacji (problemu z powodu, którego składana jest reklamacja),
 - 2.5 Oczekiwania wobec DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM w związku ze składaną reklamacją

Klient może złożyć reklamację:

- a. pisemnie – osobiście w siedzibie DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003r. Prawo pocztowe wysłaną na adres: 09-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1
 - b. ustnie – drogą telefoniczną pod numerem telefonu 24 235 08 51;
 - c. elektronicznie – za pomocą poczty elektronicznej na adres email reklamacje@dus.net.pl;
3. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM rozpatrzy reklamację i udzieli Klientowi odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji, wysyłając odpowiedź w formie papierowej na adres miejsca zamieszkania podany w reklamacji, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji, o ile Klient w reklamacji wyraził zgodę na udzielenie odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej.
 4. Jeśli w terminie określonym w ust. 4 reklamacja nie może zostać rozpatrzona ze względu na szczególnie skomplikowany przypadek i konieczność ustalenia i wyjaśnienia wszelkich okoliczności, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM w tym terminie powiadomi Klienta składającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i przewidywanym terminie rozpatrzenia

reklamacji, w formie, na którą Klient wyraził zgodę. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 60 dni od dnia złożenia reklamacji.

5. Do rozpatrzenia reklamacji złożonych do DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM jest Zarząd DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM lub osoba do tego upoważniona.
6. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM kieruje się zasadą poufności w toku rejestrowania, oceny i podejmowania decyzji w sprawie reklamacji, zarówno w odniesieniu do składającego reklamację Klienta, jak i samego przedmiotu reklamacji.

Część XI. Zmiana Regulaminu

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem Panelu Klienta.
2. Nowe warunki Regulaminu obowiązują Klienta z chwilą akceptacji niego postanowień Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem lub wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu strony internetowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem tych postanowień Regulaminu, które dotyczą świadczenia Usług drogą elektroniczną.

Część XII. Prawa autorskie

Panel Klienta stanowi integralną część większej całości, jaką jest System informatyczny i zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, pod ochroną prawną. Korzystanie z treści zawartych w Panelu Klienta, przez Klientów w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Panelu Klienta wynikające z Regulaminu wymaga zgody DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM wyrażonej w formie pisemnej w formie skanu. Zapytanie dotyczące wyrażenia takiej zgody powinno zostać skierowane na adres mail: spectrum@dus.net.pl bądź na adres korespondencyjny: DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM Sp. z o.o., 90-400 Płock, ul. J. Kwiatka 15/1

Część XIII. Postanowienia końcowe

1. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Panelu Klienta z przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM. W razie zaistnienia problemu w postaci braku dostępu do Panelu Klienta, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM podejmie niezbędne działania celem przywrócenia dostępu do Panelu Klienta. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, ma on prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Panelu Klienta na okres konieczny do usunięcia zaistniałych nieprawidłowości bądź zagrożeń.
2. DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awariami systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych, systemów zasilania oraz z powodu opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
3. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM nie odpowiada za szkody powstałe w związku z Panelem Klienta, jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta oraz w związku z niewłaściwym działaniem, brakami, zakłóceniami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
4. Przesyłanie informacji handlowych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, jeżeli Klient uprzednio wyrazi na to zgodę.
5. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Klientem a DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM jest język polski.
6. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część i mogą być zmieniane na tych samych zasadach, co Regulamin.
7. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, w szczególności do składania oświadczeń woli, w tym w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, w szczególności Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
8. Z DOMEM UBEZPIECZENIOWYM SPECTRUM można kontaktować się:
 - a. w sprawach reklamacji – w sposób określony w części X Regulaminu;
 - b. w celu uzyskania bieżącej pomocy w korzystaniu z Panelu Klienta oraz w celu uzyskania informacji o Panelu Klienta, jego funkcjach oraz o Usługach świadczonych przez DOM UBEZPIECZENIOWY SPECTRUM z wykorzystaniem Panelu Klienta – w sposób określony w części IX Regulaminu;
 - c. w innych sprawach – w formie pisemnej na adres DOMU UBEZPIECZENIOWEGO SPECTRUM, lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej spectrum@dus.net.pl, telefonicznie pod numer 22 22 82 081
9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 23.03.2020 r.

Załączniki:

1. Polityka prywatności